



SUMÁRIO

- 1. SOBRE ESTA POLÍTICA**
- 2. DEFINIÇÕES**
- 3. PRINCÍPIOS DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS**
- 4. QUAIS SÃO OS DIREITOS DO USUÁRIO?**
- 5. QUEM É O CONTROLADOR DOS DADOS PESSOAIS?**
- 6. QUEM É O ENCARREGADO DOS DADOS PESSOAIS?**
- 7. QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS?**
- 8. COMO OS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?**
- 9. PARA QUAL FINALIDADE UTILIZAMOS DADOS PESSOAIS?**
- 10. QUAL O TRATAMENTO REALIZADO COM OS DADOS PESSOAIS?**
- 11. OS DADOS PESSOAIS UTILIZADOS SÃO COMPARTILHADOS?**
- 12. SEGURANÇA NO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS**
- 13. UTILIZAÇÃO DE COOKIES**
- 14. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS**
- 15. ATUALIZAÇÃO DO AVISO DE PRIVACIDADE**
- 16. QUAL O FORO PARA REALIZAR ALGUMA RECLAMAÇÃO?**
- 17. EXERÇA SEUS DIREITOS**

1. SOBRE ESTA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Federal n. 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais), bem como com as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis, e descreve como os dados pessoais são processados pela Teiia Ltda.

Ao utilizar os serviços, o usuário confirma que leu e compreendeu este Aviso de Privacidade e concorda em ficar vinculado a ele.

Este Aviso de Privacidade poderá ser revisado em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.



2. DEFINIÇÕES

Para melhor entendimento desta política, considera-se:

I - **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

II - **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

III - **Dado anonimizado:** dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;

IV - **Banco de dados:** conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;

V - **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

VI - **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

VII - **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

VIII - **Encarregado:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

IX - **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

X - **Anonimização:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;



- XI - **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- XII - **Bloqueio:** suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados;
- XIII - **Eliminação:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;
- XIV - **Transferência internacional de dados:** transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro;
- XV - **Compartilhamento de dados:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;
- XVI - **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.

3. PRINCÍPIOS DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

O site se compromete a cumprir as normas previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), e respeitar os princípios dispostos em seus Art. 6º, quais sejam:

- I - **Finalidade:** realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;
- II - **Adequação:** compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;
- III - **Necessidade:** limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;



IV - **Livre Acesso:** garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;

V - **Qualidade Dos Dados:** garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;

VI - **Transparência:** garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;

VII - **Segurança:** utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;

VIII - **Prevenção:** adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;

IX - **Não Discriminação:** impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;

X - **Responsabilização e Prestação de Contas:** demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

4. QUAIS SÃO OS DIREITOS DO USUÁRIO?

O titular do dado tem direito ao acesso facilitado às informações sobre o tratamento de seus dados, que deverão ser disponibilizadas de forma clara, adequada e ostensiva acerca de, entre

outras características previstas em regulamentação para o atendimento do princípio do livre acesso:

I - finalidade específica do tratamento;

II - forma e duração do tratamento, observados os segredos comercial e industrial;

III - identificação do controlador;

IV - informações de contato do controlador;



V - informações acerca do uso compartilhado de dados pelo controlador e a finalidade;

VI - responsabilidades dos agentes que realizarão o tratamento; e

VII - direitos do titular.

Ainda, o titular dos dados pessoais tem direito a obter do controlador, em relação aos dados do titular por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

I - confirmação da existência de tratamento;

II - acesso aos dados;

III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto em Lei;

V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas em Lei;

VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

IX - revogação do consentimento, nos termos da Lei;

X – oposição a tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto em Lei; e

XI – revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

5. QUEM É O CONTROLADOR DOS DADOS PESSOAIS?

A Lei Geral de Proteção de Dados define como controlador, em seu artigo 5º:



Art. 5º, VI – Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

A Teiia Ltda., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 42.474.631/0001-92, doravante denominada simplesmente como “Teiia”, com sede na Av. Rua Felipe Neri, 414, sala 403, bairro Auxiliadora, município de Porto Alegre-RS, 90.440-150, e-mail institucional contato@teiiia.com, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto no presente Aviso de Privacidade.

6. QUEM É O ENCARREGADO DOS DADOS PESSOAIS?

Em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/2019), foi indicado o Sr. Klyverson Moreno para desempenhar o papel de encarregado e atuar como canal de comunicação entre a Teiia, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD. O encarregado pode ser contatado pelo e-mail dpo@teiiia.com.

7. QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS?

A utilização, pelo usuário, de determinadas funcionalidades do site dependerá do tratamento dos seguintes dados pessoais:

Categorias de Dados Pessoais	Dados Pessoais
Dados de usuário	Nome, Sobrenome, e-mail e telefone (WhatsApp).

8. COMO OS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?

Os dados tratados são obtidos de acordo com o disposto na tabela abaixo:

Dado Pessoal	Forma de Obtenção/Coleta
Seção de pré-cadastro no link https://teiiia.com/	Formulário online

9. PARA QUAL FINALIDADE UTILIZAMOS DADOS PESSOAIS?



Os dados pessoais são tratados de acordo com as finalidades expostas no quadro abaixo:

Dado Pessoal	Finalidade
Dados de Usuário	Identificar a pessoa para fins de comunicação, marketing e propaganda, conforme a demanda e solicitação do próprio titular.

Determinados dados pessoais podem ser utilizados para outras finalidades além daquelas relacionadas acima. Qualquer tratamento posterior, para outras finalidades, será comunicado ao titular do dado.

10. QUAL O TRATAMENTO REALIZADO COM OS DADOS PESSOAIS?

As operações de tratamento necessárias à prestação do serviço são citadas na tabela abaixo.

Dado Pessoal	Operação de Tratamento
Dados de usuário	Coleta, processamento, compartilhamento interno e arquivamento.

Os dados obtidos serão mantidos armazenados durante a existência de base legal que autorize o tratamento. Esse período de armazenamento poderá ser revisto a pedido do titular e em alinhamento a qualquer nova disposição legal sobre prazo de retenção.

11. OS DADOS PESSOAIS UTILIZADOS SÃO COMPARTILHADOS?

Nós não compartilhamos seus dados pessoais com terceiros, exceto internamente com os setores competentes para fins de registro e análise da solicitação.

12. SEGURANÇA NO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A Teiia adota medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de



destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Para a garantia da segurança, são adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas; os custos de aplicação; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento; e os riscos para os direitos e liberdades do usuário.

Dentre as medidas adotadas, destacam-se as seguintes:

- O site trata os dados pessoais do usuário com confidencialidade, dentro dos limites legais, e informa ao titular dos dados pessoais caso seja identificado acessos suspeitos ao seu perfil;
- O site utiliza criptografia para que os dados sejam transmitidos de forma segura e confidencial, de maneira que a transmissão dos dados entre o servidor e o usuário, e em retroalimentação, ocorra de maneira totalmente cifrada ou encriptada.
- Apenas pessoas autorizadas têm acesso aos dados pessoais;
- O acesso aos dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade;
- Os dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

A Teiia se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de hackers ou, também, em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário. Nestes casos, o site se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiro, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiro.

Caso o usuário identifique alguma falha ou vulnerabilidade de segurança no sistema, é possível reportá-la também através do seguinte canal de comunicação: ti@teiiia.com.



A Teiia se compromete a comunicar o usuário e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD, em prazo adequado, caso ocorra algum tipo de violação da segurança de seus dados pessoais que possa lhe causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

13. UTILIZAÇÃO DE COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados pelo site ao computador do usuário para registro de informações relacionadas à navegação do site. Por meio dos cookies, pequenas quantidades de informação são armazenadas pelo navegador do usuário para que nosso servidor possa lê-las posteriormente. Podem ser armazenados, por exemplo, dados sobre o dispositivo utilizado pelo usuário, login registrado, seleção de tema escolhido, preferências e outras funções de personalização, bem como seu local e horário de acesso ao site.

É importante ressaltar que nem todo cookie contém dados pessoais do usuário, já que determinados tipos de cookies podem ser utilizados somente para que o serviço funcione corretamente. Esses cookies normalmente são obrigatórios.

As informações eventualmente armazenadas em cookies também são consideradas dados pessoais e todas as regras previstas nesta Política de Privacidade também são aplicáveis a eles.

A Teiia pode utilizar cookies para entender como você usa o site e, assim, te oferecer uma melhor experiência e outros serviços relacionados às buscas realizadas. O usuário poderá se opor ao registro de cookies pelo site, bastando que desative esta opção no seu próprio navegador ou aparelho. A desativação dos cookies, no entanto, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do site, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é remoção das preferências do usuário que eventualmente tiverem sido salvas, prejudicando sua experiência ao utilizar o serviço.

14. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Não há transferência internacional dos dados coletados pelo site, listados acima.



15. ATUALIZAÇÃO DO AVISO DE PRIVACIDADE

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: 05 de setembro de 2022.

Este Aviso de Privacidade poderá ser revisado em decorrência de eventual atualização normativa ou a critério da Teiia, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

O editor se reserva o direito de modificar, a qualquer momento, o site, observando as normas legais, especialmente para adaptá-las às evoluções dos serviços prestados, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Qualquer alteração e/ou atualização deste Aviso de Privacidade passará a vigorar a partir da data de sua publicação no sítio do serviço e deverá ser integralmente observada pelos Usuários.

16. QUAL O FORO PARA REALIZAR ALGUMA RECLAMAÇÃO?

As previsões contidas neste Aviso de Privacidade são regidas pela legislação brasileira. Qualquer reclamação ou controvérsia deverá ser dirimida exclusivamente na comarca de Porto Alegre-RS.

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, todos os titulares de dados têm direito a apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD.

17. EXERÇA SEUS DIREITOS

Para exercer os seus direitos de titular, envie um e-mail para dpo@teiiia.com para que o DPO Klyverson Moreno possa melhor atendê-lo.